

# ENTRETIEN DES COLLECTIVITES

## PROGRAMME DE FORMATION



### Objectifs de formation

- Respecter un cahier des charges.
- Organiser, gérer et conduire les techniques d'entretien courant des locaux en autonomie.
- Utiliser les produits de nettoyage et le matériel adaptés.
- Connaître les principaux revêtements de sols et matériaux.
- Optimiser son temps d'intervention.
- Appliquer les règles de prévention et de sécurité pour soi et son environnement (locaux occupés).
- Intégrer des notions de développement durable dans son activité.
- Vérifier et assurer l'entretien courant de son matériel.

### Programme pédagogique

#### 1. Connaissance des produits et du matériel

- Le matériel et les produits spécifiques
- Les pictogrammes
- Le dosage
- Le stockage

#### 2. Organisation du travail

- La planification des tâches
- La préparation des produits et du matériel
- La chronologie des étapes d'entretien

#### 3. Techniques d'entretien

- Le sol : balayage humide, dépoussiérage du sol par aspiration, lavage manuel, précautions à prendre pour les lieux de passage
- Le mobilier : dépoussiérage, nettoyage et désinfection (tables, chaises, plan de travail, téléphones, ordinateurs, interrupteurs, poignées de portes, ...)
- Les vitres : méthode à la française, méthode à l'américaine
- Les groupes sanitaires : désinfection et détartrage, robinetterie, chromes et miroirs, mise en place des fournitures sanitaires
- Collecte des déchets et tri sélectif

#### 4. Sécurité et prévention

- La tenue professionnelle

### Financement

Tarif : formation pouvant être prise en charge par l'OPCO dans le cadre du plan de formation.

- Pour les salariés d'entreprise ou d'association :
  - en inter : 420 € par personne
  - en intra : 2 100 € à Etampes (pour un autre site géographique, nous consulter)

### Public

Salariés et demandeurs d'emploi désirant intervenir dans le nettoyage en collectivité et accéder à l'emploi dans ce secteur d'activités et salariés du secteur souhaitant développer et renforcer leurs compétences techniques.

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de posséder de prérequis en amont.

### Certification

Formation non certifiante.

- Le lavage des mains
- Prévention des accidents et sécurité pour soi et son environnement
- Gestes et postures ergonomiques

Pour plus d'informations, nous contacter par téléphone au 01 60 80 91 52 ou par mail à [contact@horizons91.fr](mailto:contact@horizons91.fr)

## Moyens pédagogiques

Salles de formation en corrélation avec le nombre de stagiaires présents, équipées d'un paper board et / ou d'un tableau blanc.

Remise de supports pédagogiques écrits pour chaque séquence de formation.

Plateau technique (cuisine, chambre, salle de bains, WC, bureaux, couloirs).

Utilisation du matériel et des produits.

## Moyens d'évaluation

Afin de permettre d'évaluer les acquis de chaque stagiaire, le QCM (début de formation – fin de formation) permettra de vérifier si les principes essentiels découlant de la formation ont bien été acquis par chacun d'entre eux. Ces résultats seront adressés ultérieurement sous la forme d'une attestation visée par l'organisme de formation afin de permettre à celui-ci de disposer du temps nécessaire pour évaluer les acquis.

Par ailleurs, une évaluation de la satisfaction du stagiaire à travers un questionnaire (qualité organisationnelle et pédagogique de la formation) sera effectuée en fin de formation.

## Méthodes pédagogiques

L'action de formation débutera par une présentation du formateur et de chacun des stagiaires afin de cibler au mieux les attentes des participants.

Tout au long de la formation, le formateur veillera à adapter le processus pédagogique aux stagiaires présents.

L'action de formation se déroulera dans le respect du programme de formation remis préalablement aux stagiaires en s'appuyant sur une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques contribuant au transfert de connaissance et à l'acquisition des compétences visées.

Les séquences seront accompagnées de supports pédagogiques écrits permettant de suivre le déroulement de la formation et de s'y référer ultérieurement.

Les techniques pédagogiques suivantes seront privilégiées :

- Apports théoriques en ouverture de séquences ou clôturant une activité collective ou en sous-groupe de réflexion.
- Observation et démonstration.
- Mises en situation pratique sur le plateau technique avec le matériel et les produits.
- Analyse de documents authentiques.
- Elaboration de protocoles et de supports professionnels de gestion de l'activité d'entretien des locaux.

## Moyens d'encadrement

L'encadrement des stagiaires sera assuré par la direction et la coordination d'Horizons ainsi que par le formateur.

**Modalités d'accès :** Positionnement par une entreprise.

**Délais d'accès :** Variable car en fonction de la programmation annuelle. 3 mois au plus.

**Modalités d'organisation :** Formation en continu ou séquencée sur 3 semaines maximum et en présentiel. 10 stagiaires environ.

Cette formation peut être adaptée dans son contenu et sa durée en fonction des attentes du client.

**Accessibilité :** Bâti plain-pied - couloirs larges - salle accessible directement depuis le parking.

RER C à 20 minutes à pied et lignes de bus à 5 minutes.

## Formateurs

- Formateurs possédant une longue expérience dans les formations techniques entretien des collectivités
- Intervenant titulaire d'un BTS en Economie Sociale et Familiale.

## Lieu

Etampes. Possibilité d'organiser cette formation sur d'autres sites géographiques à la demande du client ou du commanditaire.

## Durée et dates

Durée : 21 heures. De 9 h 00 à 17 h 00.

Dates : formations trimestrielles. Nous contacter.

## Pour aller plus loin

*Pour plus d'informations sur les indicateurs de résultats (taux de satisfaction, de certification, d'insertion dans l'emploi, nombre de stagiaires formés, ...) visitez notre site internet [www.horizons91.fr](http://www.horizons91.fr)*