

# ENTRETIEN DU CADRE DE VIE

## PROGRAMME DE FORMATION



### Objectifs de formation

Cibler les attentes du particulier et y répondre.

Etablir une périodicité et identifier le temps nécessaire à la réalisation des différents travaux de nettoyage.

Identifier la nature du revêtement, surface, matière etc. ... et en déduire les modalités de nettoyage

Utiliser les produits et le matériel adaptés selon les supports et le type de nettoyage (écologique ou classique) et en assurer la maintenance courante.

Appliquer les techniques d'entretien adaptées à chaque pièce du logement, nettoyer et désinfecter les sols (intérieurs ou extérieurs), désinfecter et détartrer les sanitaires, effectuer le nettoyage des pièces humides et ses accessoires.

Identifier les dangers d'une situation ou d'un espace au sein du domicile et appliquer les règles de sécurité nécessaires pour soi et son environnement.

Désinfecter les moyens de nettoyage (éponge, microfibras, balai, brosse, ...)

Utiliser prioritairement les techniques et produits écologiques appropriés et appliquer prioritairement les protocoles de nettoyage écologique.

### Programme pédagogique

#### 1. Attentes et besoins du particulier

Attentes et besoins. Adaptation des prestations.

#### 2. Préparation de son intervention

Objectifs de l'entretien.

Périodicité de l'entretien.

Préparation de l'intervention (méthode QQQQCP).

Logique d'intervention.

#### 3. Produits et matériel

Revêtements, surfaces, matières

Connaissance et adaptation des produits courants aux supports.

Connaissance et adaptation des produits écologiques aux supports.

#### 4. Principes de nettoyage et de désinfection

Les techniques d'entretien, les principes de nettoyage et de désinfection et les modes opératoires adaptées à chaque pièce du logement (cuisine, salles de bains, sanitaires, autres espaces de vie, sols, 3 D).

Les protocoles de nettoyage écologique

#### 5. Les gestes respectueux de l'environnement

6. L'entretien du matériel : microfibras, balai, aspirateur, ...

### Financement

Tarif : formation pouvant être prise en charge par l'OPCO dans le cadre du plan de formation ou par la Branche du salarié des particuliers employeurs.

- Pour les salariés de la branche du Particulier employeur consulter le site d'IPERIA ou nous contacter.
- Pour les salariés d'entreprise ou d'association :
  - en inter : 420 € par personne
  - en intra : 2 100 € à Etampes (pour un autre site géographique, nous consulter)

### Public

Salariés et demandeurs d'emploi désirant intervenir au domicile de particuliers pour en assurer l'entretien et salariés du secteur de l'aide à la personne souhaitant développer et renforcer des compétences techniques.

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de posséder de prérequis en amont.

### Certification

Formation pouvant être certifiante pour les salariés de la branche du Particulier employeur (nous contacter ou consulter le site IPERIA).

#### 7. Le temps d'intervention

#### 8. Sécurité et ergonomie

Les symboles. Le dosage. Les précautions à prendre. Les positions ergonomiques. La présence d'enfants ou de personnes dépendantes.

Pour plus d'informations, nous contacter par téléphone au 01 60 80 91 52 ou par mail à [contact@horizons91.fr](mailto:contact@horizons91.fr)

## Moyens pédagogiques

Salles de formation en corrélation avec le nombre de stagiaires présents, équipées d'un paper board et / ou d'un tableau blanc.

Remise de supports pédagogiques écrits pour chaque séquence de formation.

Plateau technique (cuisine, chambre, salle de bains, WC).

Utilisation du matériel et des produits.

Étiquettes et modes d'emploi.

## Moyens d'évaluation

Afin de permettre d'évaluer les acquis de chaque stagiaire, le QCM (début de formation – fin de formation) permettra de vérifier si les principes essentiels découlant de la formation ont bien été acquis par chacun d'entre eux. Ces résultats seront adressés ultérieurement sous la forme d'une attestation visée par l'organisme de formation afin de permettre à celui-ci de disposer du temps nécessaire pour évaluer les acquis.

*Pour les salarié(e)s du particulier employeur et assistant(e)s maternel(le)s visant la certification, un travail spécifique leur sera demandé en fin de formation (étude de cas, élaboration de support, ...).*

Par ailleurs, une évaluation de la satisfaction du stagiaire à travers un questionnaire (qualité organisationnelle et pédagogique de la formation) sera effectuée en fin de formation.

## Méthodes pédagogiques

L'action de formation débutera par une présentation du formateur et de chacun des stagiaires afin de cibler au mieux les attentes des participants.

Tout au long de la formation, le formateur veillera à adapter le processus pédagogique aux stagiaires présents.

L'action de formation se déroulera dans le respect du programme de formation remis préalablement aux stagiaires en s'appuyant sur une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques contribuant au transfert de connaissance et à l'acquisition des compétences visées.

Les séquences seront accompagnées de supports pédagogiques écrits permettant de suivre le déroulement de la formation et de s'y référer ultérieurement.

Les techniques pédagogiques suivantes seront privilégiées :

- Apports théoriques en ouverture de séquences ou clôturant une activité collective ou en sous-groupe de réflexion.
- Observation et démonstration.
- Mises en situation pratique sur le plateau technique avec le matériel et les produits.
- Analyse de supports authentiques.
- Elaboration de protocoles et de supports professionnels de gestion de l'activité d'entretien du cadre de vie.

## Moyens d'encadrement

L'encadrement des stagiaires sera assuré par la direction et la coordination d'Horizons ainsi que par le formateur.

**Modalités d'accès :** Positionnement par une entreprise ou en direct si salarié(e) du particulier employeur.

**Délais d'accès :** Variable car en fonction de la programmation annuelle. 3 mois au plus.

**Modalités d'organisation :** Formation en continu ou séquencée sur 3 semaines maximum et en présentiel. 10 stagiaires environ.

Cette formation peut être adaptée dans son contenu et sa durée en fonction des attentes du client.

**Accessibilité :** Bâti plain-pied - couloirs larges - salle accessible directement depuis le parking.

RER C à 20 minutes à pied et lignes de bus à 5 minutes.

## Formateurs

- Formateurs possédant une longue expérience dans les formations techniques des aides à domicile
- Intervenant titulaire d'un BTS en Economie Sociale et Familiale.

## Lieu

Etampes. Possibilité d'organiser cette formation sur d'autres sites géographiques à la demande du client ou du commanditaire.

## Durée et dates

Durée : 21 heures. De 9 h 00 à 17 h 00.

Dates : formations trimestrielles. Nous contacter.

## Pour aller plus loin

*Pour plus d'informations sur les indicateurs de résultats (taux de satisfaction, de certification, d'insertion dans l'emploi, nombre de stagiaires formés, ...) visitez notre site internet [www.horizons91.fr](http://www.horizons91.fr)*