

Dans le cadre d'un appel à projets, l'association Horizons a mis en place une nouvelle action de formation le 7 novembre 2016 intitulée « Accompagnement intensif des nouveaux bénéficiaires du RSA » cofinancé par le Fonds Social Européen et Le Conseil Départemental de l'Essonne.



Ce nouveau projet est exclusivement centralisé sur le département de l'Essonne.

L'objectif prioritaire du projet est la sortie du dispositif RSA via la reprise d'emploi ou l'accès à une formation. L'action a pour objectif d'apporter une aide personnalisée pour :

- la reprise d'emploi qualifié ou non
- l'entrée en formation
- l'orientation vers une action du PDI (plan départemental d'insertion)
- l'orientation vers une référence sociale si l'accès à l'emploi ou à la formation est conditionné à un soutien social préalable et à des démarches visant la levée des freins

Pourquoi un accompagnement et une formation pour les bénéficiaires du RSA ?

La loi du 1er décembre 2008 généralisant le revenu de solidarité active (RSA) « prévoit un droit à l'accompagnement pour tous les bénéficiaires du RSA (et le rend obligatoire pour ceux qui sont dans le champ des « droits et devoirs »).¹ Ces derniers sont tenus « de rechercher un emploi, d'entreprendre les démarches nécessaires à la création de [leur] propre activité, ou d'entreprendre les actions nécessaires à une meilleure insertion sociale ou professionnelle ».

¹ Un bénéficiaire du RSA entre dans le champ des « droits et devoirs » si les revenus de son foyer sont inférieurs au montant forfaitaire et si le bénéficiaire est sans emploi ou avec un revenu d'activité professionnelle inférieur à 500 euros par mois en moyenne sur le trimestre.

Les autres bénéficiaires ont également droit, s'ils le souhaitent, à un accompagnement social et professionnel.

Au-delà de l'aspect juridique la complexité du marché du travail exige un appui plus intense en terme de repères informatifs et de structuration des démarches.

Force est de constater que les personnes ne peuvent pas toujours trouver naturellement ces appuis dans le champ social (hypothèse de délitement du lien social).

Il s'agissait pour la chargée de mission et le formateur en charge de mener à bien ce projet de mettre en place les conditions relationnelles et pédagogiques pour que le savoir soit approprié et l'objectif visé atteint. Dès la première phase de travail nous étions confrontés à une véritable problématique.

Comment mieux individualiser et différencier les parcours d'insertion dans un contexte de pression sur les résultats ?



Des résultats encourageant

Nous restons convaincus qu'un dispositif d'accompagnement à l'emploi ne s'évalue pas par un simple résultat. Notre action se décline en deux phases : un mois de formation en présentiel et six mois d'accompagnement vers le retour à l'emploi ou entrée en formation.

Les premiers résultats à la fin du premier mois sont disons le encourageant, il y a eu une forte mobilisation des 11 stagiaires qui ont signé le contrat d'accompagnement.

Le scepticisme du début sur l'utilité de l'accompagnement s'est effrité, dès les deux premières semaines les stagiaires se sont résolument engagés dans l'action. Trois stagiaires ont signé un CDI, trois sont en cours de finalisation de leur entrée en formation, les autres sont dans l'attente de réponses pour l'emploi ou la formation.

La mobilisation des acteurs du territoire dont, notamment, la Maison des Solidarités d'Arpajon, auront largement contribué à l'atteinte de ces résultats. Béatrice HARMENIL (Réfèrent technique à l'insertion professionnelle) s'est, tout au long de l'action, beaucoup investie aux côtés du formateur pour amener les stagiaires à trouver des solutions adaptées à leur projet professionnel.

Il ne s'agit pas pour nous d'établir un bilan en forme de satisfecit mais de mettre en exergue la nécessité d'un accompagnement vers l'emploi pour tous les publics, nos stagiaires peuvent en témoigner.

Les stagiaires parlent de l'accompagnement

Des trajectoires différentes ; nous avons des mères, des célibataires, des peu ou pas qualifiés, des diplômés...

Sans plus tarder dressons le portrait des acteurs :



Ludivine 29 ans mère d'un petit garçon de 10 ans. Elle veut devenir animatrice périscolaire.

Ludivine parlez-nous de votre parcours et de l'expérience vécue de la formation ?

J'ai obtenu un Baccalauréat en lettre. Je suis diplômée en Conseil en image (valorisation personnelle) et j'ai 6 ans d'expériences dans l'animation auprès des jeunes enfants (3-12 ans).

La formation m'a permis de valider mon projet professionnel (BAFA) et de le financer. Je suis personnellement très satisfaite.

Je souhaite travailler au sein d'une école. Actuellement je suis en attente de plusieurs réponses.

C'est une expérience très enrichissante avec des personnes uniques et une bonne cohésion et une excellente dynamique tout ça m'a vraiment remotivé. Merci à notre formateur et à toutes les personnes présentes ces 5 semaines.



Audrey 31 ans mère de trois enfants, elle vit à Arpajon. Son projet est est de pouvoir devenir aide-soignante

Quels étaient vos objectifs de départ ?

Mon objectif premier était de cibler mon projet professionnel, ce que j'ai réussi à faire et trouver une formation.

J'aimerais pouvoir faire la formation d'aide-soignante pour pouvoir exercer le métier qui me convient.

Pouvez-vous nous expliquer votre ressenti sur cette formation ?

Mon ressenti sur cette formation est positif car celle-ci m'a permis de déterminer mon objectif, cela m'a redonné espoir au retour à l'emploi.

Un petit mot pour la fin ?

Cette formation doit se refaire pour les personnes souhaitant trouver un emploi ou une formation.



Jennifer 25 ans une sceptique, son projet est flou « travailler dans les métiers du livre ».

Comment s'est passée votre formation ?

Il y'a eu une bonne cohésion de groupe. Cette formation m'a permis de reprendre un bon rythme.

Donnez-nous quelque points positifs et négatifs ?

Au départ j'étais un peu septique car je n'étais pas préparé à cela et finalement j'ai réussi.

Les exercices réalisés au cours de cette formation étaient très intéressants

Si cette formation était à refaire, la referiez-vous ?

Oui car elle m'a donné un rythme et j'ai eu un bon projet professionnel. J'aurais été très contente d'avoir quelque chose de concret à la fin de cette formation.

Kidji 27 ans elle vit à Saint Germain les Arpajon

Quels étaient vos objectifs au départ ?

Je souhaitais commencer un CAP petite enfance et préparer le diplôme d'auxiliaire de puériculture

Parlez-nous de vos ambitions ?

J'espère devenir auxiliaire de puériculture. Issue d'une filière administrative, je suis en reconversion professionnelle.

Pouvez-vous nous expliquer votre ressenti sur cette formation ?

Elle a été très utile et enrichissante j'ai appris beaucoup de chose durant cette formation, par exemple comment trouver un travail. Grace à cet accompagnement j'ai trouvé la formation que je voulais faire. Un grand merci à monsieur BIBRAC Fredy, le formateur référent.

Nicolas 26 ans Master en Ecole de commerce

Mon objectif en début de cette formation était d'obtenir une plus-value dans ma recherche d'emploi.

Quel serait votre bilan en fin de cette formation ?

J'ai avancé sur mon objectif et je me suis réinsérer à l'emploi. J'ai signé un CDI pour le mois prochain.

Quel est pour vous le(s) point(s) positif et négatif(s) de cette formation ?

Il y'a eu une bonne cohésion de groupe

La formation était peu adaptée à mon profil, trop de papier administratifs, réaliser plus d'actions ciblées selon le profil des candidats.



Cristina j'ai 22 ans mère d'une fille de cinq ans.

Avez-vous des points positifs et négatifs ?

Cette formation m'a beaucoup apporté dans la rédaction de mon CV et de ma lettre de motivation.

Les rencontres et la bonne cohésion de groupe, cela m'a permis d'avoir confiance en moi.

La formation était un peu longue.

Avez-vous trouver votre projet ?

Au départ je n'avais pas de projet concret mais j'ai des pistes maintenant j'ai envoyé des candidatures. Je suis en attente de réponses.

Le formateur était sympathique et toujours à notre écoute, il était toujours là pour nous motiver.

Cette formation m'a donné un peu plus de force pour trouver un emploi.

Fabrice 26 ans

Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?

J'étais en perdition total, on m'a aidé à « lever les yeux vers l'horizon ».

Quels étaient vos objectifs ?

Reussir à m'ouvrir aux autres tout en ayant une première approche de la recherche d'emploi et du monde de l'entreprise.



Anthony 29 ans, souhaite devenir chauffeur de bus

Quel était votre objectif au début de cette formation ?

Je souhaitais intégrer la RATP pour exercer le métier de chauffeur de Bus, mais pour cela il fallait financer le permis D.

Quel serait votre bilan en fin de formation sur vos attentes ?

Ma conseillère pôle emploi a validé mon projet mais mon financement concernant le permis D n'a pas été accepté. On m'a donc proposé une réorientation sur un permis C (marchandise).

Qu'avez-vous préféré lors de cette formation ?

L'ambiance a été optimum avec beaucoup de cohésion au sein du groupe. Les mises en situation d'entretien étaient bien réalisées.

Pour vous, comment peut-on améliorer cette formation ?

En ayant plus d'outils informatiques adaptés ainsi qu'en réalisant plus de sortie sur le « terrain ».

Post scriptum : Anthony le mois prochain passera les tests de sélection RATP pour devenir conducteur de bus.

L'apprentissage de l'autonomie

Dans une salle des stagiaires en sous-groupe répondent au questionnaire de l'interview. Un questionnaire produit et réalisé par les stagiaires. Dans une ambiance de travail agréable.

Les bénéficiaires du RSA ont besoins d'un accompagnement intensif

Le territoire de l'Essonne est marqué par un nombre important de bénéficiaire du RSA, en particulier des jeunes.

En outre, les jeunes y rencontrent des difficultés supplémentaires (Isolement, démotivation, problèmes de transport, maladie etc.), y compris lorsqu'ils sont titulaires d'un niveau de diplôme plus élevé que le bac.





Cette formation est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

C'est pourquoi un accompagnement intensif est plus que nécessaire.

On a encore trop tendance à dénigrer les bénéficiaires jusqu'à ne plus considérer leurs talents potentiels. Nous avons tenté de casser cette image négative qui porte préjudice aux bénéficiaires et au dispositif RSA.

Certains considèrent cette opportunité d'accompagnement comme une seconde chance voir la dernière.

L'équipe : Patricia, Karim, Laura, Anthony, Audrey, Kidji, Jennifer, Fabrice, Cristina, Nicolas, Ludivine

Les intervenants :

Le formateur référent : Fredy BIBRAC

La chargée de mission FSE : Kama SY.

La référente au Conseil Départemental : Béatrice HARMENIL

Organisme de formation
qualifié ISO-OPQF dans les
domaines de "Formations
générales préprofessionnelles
et d'insertion" et "Formations
spécifiques à des métiers" et
labellisé IPERIA l'Institut.



SIRET 428 261 960 00036 - APE 8559 A

Pôle économie solidaire - 10 Chemin du Larris - 91150 ÉTAMPES - Tél. 01 60 80 91 52 - Fax. 01 69 16 89 22 - contact@horizons91.fr - www.horizons91.fr